

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PRISMA SECURITY

PRISMA SECURITY gevestigd en kantoorhoudend op de Hertog Reinaldstraat 11 te Born, Nederland.

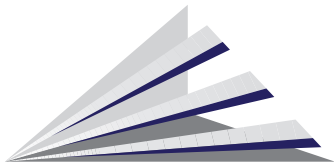
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door PRISMA SECURITY uitgebrachte offertes en op alle door haar afgesloten overeenkomsten waarbij PRISMA SECURITY de leverancier is van diensten en/of goederen. Eventuele inkoopvoorwaarden van de wederpartij, hierna te noemen "opdrachtgever", en eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd door de directie van PRISMA SECURITY. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend jegens PRISMA SECURITY indien en voor zover zij schriftelijk door PRISMA SECURITY zijn bevestigd.

1. Offerte en overeenkomst

- 1.1 Elke door PRISMA SECURITY uitgebrachte offerte is steeds vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld. PRISMA SECURITY heeft het recht een offerte binnen vijf werkdagen na het ontvangen van acceptatie van de offerte in te trekken en is niet aansprakelijk voor de eventueel gemaakte kosten (investeringen) door de opdrachtgever.
- 1.2 De aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor het doen van een juiste offerte heeft verstrekt.
- 1.3 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor PRISMA SECURITY tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken of diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de aanbieding voor vervolgoorders.
- 1.4 De overeenkomst komt eerst tot stand indien en voor zover PRISMA SECURITY de opdracht schriftelijk jegens opdrachtgever heeft bevestigd of aanvaard, dan wel, indien schriftelijke bevestiging achterwege is gebleven, door levering van goederen en diensten.
- 1.5 PRISMA SECURITY behoudt zich ten aanzien van verstrekte ontwerpen, specificaties, tekeningen, programmatuur en offertes uitdrukkelijk alle rechten op en voortvloeiend uit de rechten van intellectuele eigendom, zoals rechten op prototypes, modellen, auteursrechten en octrooien voor, tenzij anders is overeengekomen.
- 1.6 Alle door PRISMA SECURITY verstrekte gegevens zoals bedoeld in lid 5 blijven eigendom van PRISMA SECURITY en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PRISMA SECURITY nog geheel, nog gedeeltelijk, worden gekopieerd, getoond of gebruikt, aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage gegeven.
- 1.7 Opdrachtgever dient de van PRISMA SECURITY ontvangen kennis en informatie strikt vertrouwelijk te behandelen en deze niet zonder uitdrukkelijk toestemming van PRISMA SECURITY aan derden bekend te maken noch voor andere doeleinden te gebruiken dan uitdrukkelijk is vermeld in of voortvloeit uit de desbetreffende overeenkomst.
- 1.8 PRISMA SECURITY heeft te allen tijde het recht haar dienstverlening te wijzigen, goederen-specificaties en gebruiksaanwijzingen te veranderen teneinde deze te verbeteren of te voldoen aan de van toepassing zijnde normen en overheidsvoorschriften.
- 1.9 Door PRISMA SECURITY verstrekte illustraties, catalogi, gedrukte informatie, kleuren, tekeningen, afmetingen, opgaven van gewicht en maten, enz. zijn uitsluitend bedoeld om een algemeen idee te geven van de goederen waarop zij betrekking hebben; zij vormen slechts een benadering en zijn niet bindend.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen partijen geldende rechtsbetrekkingen.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met PRISMA SECURITY, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige aanbiedingen en/of overeenkomsten.
- 2.4 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.5 De opdrachtgever, aan wie eenmaal deze algemene voorwaarden ter hand zijn gesteld, wordt geacht van de toepasselijkheid op de hoogte te zijn.



3. Prototype, model en voorbeeld

Indien door PRISMA SECURITY een prototype, model, of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit slechts getoond of verstrekt bij wijze van indicatie: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het prototype, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte prototype, model of voorbeeld.

4. Technische eisen

- 4.1 Alle technische eisen die door de opdrachtgever aan de te leveren goederen worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de opdrachtgever nadrukkelijk te worden vermeld.
- 4.2 Indien de in de Benelux te leveren goederen buiten de Benelux worden gebruikt is PRISMA SECURITY niet verantwoordelijk voor het voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door de wetten of bepalingen van het land buiten de Benelux waar de geleverde goederen worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het betreffende land melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

5. Levering en deelleveringen

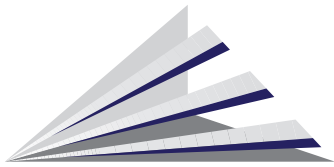
- 5.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering van goederen binnen Nederland franco plaats.
- 5.2 PRISMA SECURITY is gerechtigd goederen in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien de deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien goederen in gedeelten worden geleverd, is PRISMA SECURITY bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.3 Opdrachtgever is verplicht de gekochte goederen af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 5.4 Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de goederen worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever en zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 5.5 Het risico van beschadiging of teniet gaan van de goederen gaat over op de opdrachtgever op het moment van de in lid 1 van dit artikel bedoelde levering.
- 5.6 In geval zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren of vertragen buiten de schuld van PRISMA SECURITY, is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Leveringstermijnen

- 6.1 Alle door PRISMA SECURITY genoemde leveringstermijnen, aanbiedingen, bevestigingen en/of overeenkomsten zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn nimmer fatale termijnen. In geval van (dreigende) overschrijding van termijnen zal PRISMA SECURITY zo spoedig mogelijk in overleg treden met opdrachtgever.
- 6.2 Overschrijding van leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding, weigering van goederen, opschorting van betalingen of anderszins niet-nakoming van enige verplichting zijnerzijds.
- 6.3 Wijzigingen van of uitbreidingen op te leveren goederen dan wel te leveren diensten, geven recht op aanpassing van genoemde termijnen.
- 6.4 De door PRISMA SECURITY opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens, tekeningen e.d. in het bezit zijn van PRISMA SECURITY.

7. Prijzen

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen luiden alle prijzen in Euro's exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen zijn prijzen inclusief verpakking en gebaseerd op franco levering binnen Nederland. Meerkosten van spoedzendingen op verzoek van de opdrachtgever worden, evenals rembourszendingen, steeds in rekening gebracht. Indien opdrachtgever een andere wijze van vervoer dan door PRISMA SECURITY bepaald wenst worden eventuele extra kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.2 PRISMA SECURITY is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de prijs en de bijdrage voor franco levering binnen Nederland, indien zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet



voorzien omstandigheden. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

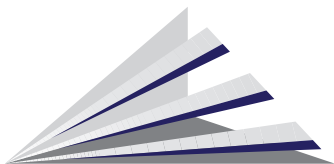
- 7.3 PRISMA SECURITY is gerechtigd te verlangen dat opdrachtgever zekerheid stelt. PRISMA SECURITY is voorts gerechtigd, voordat zij met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang zal nemen, vooruitbetaling van opdrachtgever te verlangen.

8. Betaling

- 8.1 Betaling dient, tenzij op de factuur uitdrukkelijk anders is aangegeven, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door PRISMA SECURITY aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 8.2 Tenzij anders vermeld geschiedt betaling door storting op girorekening van PRISMA SECURITY.
- 8.3 Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum, dan wel de termijn genoemd op de factuur, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan Prisma Security over het openstaande bedrag rente in rekening brengen ter hoogte van 8,25 procent per maand waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 8.4 Indien en voor zover opdrachtgever in verzuim is, is PRISMA SECURITY gerechtigd de werkzaamheden c.q. de levering op te schorten.
- 8.5 Betaling dient plaats te vinden zonder korting, verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.
- 8.6 Indien PRISMA SECURITY de vordering buitengerechtelijk dan wel gerechtelijk laat invorderen, is opdrachtgever naast de reeds genoemde prijs en rente tevens gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten.
- 8.7 In geval inbeslagname van zaken, aanvraag tot surseance van betaling, faillissementsaanvraag, stillegging, beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen, ontbinding, liquidatie of overname van de onderneming van opdrachtgever, zullen vorderingen van PRISMA SECURITY en verplichtingen van de opdrachtgever jegens PRISMA SECURITY onmiddellijk opeisbaar zijn. Indien PRISMA SECURITY het faillissement van opdrachtgever aanvraagt, is opdrachtgever tevens de dan gemaakte kosten verschuldigd.
- 8.8 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.9 PRISMA SECURITY behoudt zich het recht voor om onder rembours of bij vooruitbetaling te leveren.
- 8.10 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan PRISMA SECURITY nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door PRISMA SECURITY geleverde zaken blijven het eigendom van PRISMA SECURITY totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de met PRISMA SECURITY gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 9.2 Door PRISMA SECURITY geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 9.3 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.4 Opdrachtgever is op eerste verzoek gehouden de goederen terug te geven en PRISMA SECURITY alle medewerking te verlenen teneinde deze rechten uit te oefenen. Daartoe geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan PRISMA SECURITY dan wel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin PRISMA SECURITY haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van PRISMA SECURITY zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 9.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht PRISMA SECURITY zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.6 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.



10. Reclame

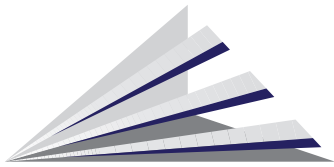
- 10.1 De opdrachtgever dient de gekochte goederen bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken.
- 10.2 Eventuele reclames over gekochte goederen dienen binnen 7 dagen na aflevering van de goederen c.q. voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk en gedetailleerd aan PRISMA SECURITY gemeld te worden.
- 10.3 Indien beschadiging aan de verpakking of goederen wordt geconstateerd ten gevolge van het transport, dient dit bij aflevering aan de vervoerders te worden gemeld en te worden aangetekend op het vervoersbewijs. Opdrachtgever dient dit vervoersbewijs binnen 48 uur aan PRISMA SECURITY te zenden.
- 10.4 Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrektheid indien hij niet binnen de in de leden 2 en 3 genoemde termijnen heeft gereclameerd en/of hij PRISMA SECURITY niet in de gelegenheid heeft gesteld de gebreken te herstellen.
- 10.5 Eventuele reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 10.6 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijk toestemming aan PRISMA SECURITY worden geretourneerd.

11. Garantie

- 11.1 Door PRISMA SECURITY wordt uitsluitend en alleen garantie verstrekt indien en voor zover op de geleverde goederen importeurs-, distributeurs- of fabrieksgarantie wordt verstrekt.
- 11.2 Indien op de geleverde goederen garantie als bedoeld in lid 1 wordt verstrekt heeft opdrachtgever in geen geval meer garantie dan die waarop PRISMA SECURITY recht heeft.
De door PRISMA SECURITY te verstrekken garantie beperkt zich tot een periode van 12 maanden na levering tenzij anders wordt vermeld in de offerte of overeenkomst.
- 11.3 De garantie is niet van toepassing indien:
 - De geleverde goederen op een andere wijze of voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor deze conform de overeenkomst zijn bestemd;
 - Opdrachtgever niet deugdelijk heeft gereclameerd;
 - Indien de schade is te wijten aan onzorgvuldigheid, ondeskundigheid of onjuist gebruik van of door opdrachtgever;
 - De gebreken zijn ontstaan door normale slijtage;
 - Gebreken optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk een gevolg zijn van montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever.
- 11.4 Voor garantie komt alleen in aanmerking herstel of reparatie van de goederen. Indien PRISMA SECURITY van oordeel is dat herstel of reparatie niet mogelijk is, is PRISMA SECURITY gerechtigd de goederen of onderdelen in het geheel terug te nemen met dienovereenkomstige creditering aan opdrachtgever.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 PRISMA SECURITY is uitsluitend en alleen aansprakelijk voor directe of indirecte schade als er sprake is van opzet.
- 12.2 Indien er geen sprake is van opzet, dan is PRISMA SECURITY uitsluitend en alleen aansprakelijk voor directe of indirecte schade waartegen PRISMA SECURITY verzekerd is conform de aansprakelijkheidsverzekering.
- 12.3 PRISMA SECURITY is niet aansprakelijk voor gevolgschade met inbegrip van schade aan andere goederen van de opdrachtgever of een derde, schade wegens onoordeelkundig gebruik of installatie van goederen, vermogensschade, omzetverlies, winstderving of schade door onwerkzaamheid van de apparatuur.
- 12.3 PRISMA SECURITY is niet aansprakelijk voor gevolgschade wegens het onjuist of ongeoorloofd gebruik van diensten door opdrachtgever of een derde, schade wegens het verkeerd opvolgen van adviezen, schade wegens onjuiste en/of onvolledige informatie van de opdrachtgever.
- 12.4 Indien de aansprakelijkheidsverzekering in enig geval géén dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en PRISMA SECURITY aansprakelijk wordt geacht, is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot een bedrag van maximaal 10 procent van het factuurbedrag welke voor de betreffende levering of dienst in rekening is gebracht, althans tot dat gedeelte van de levering of dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Opdrachtgever vrijwaart PRISMA SECURITY voor aanspraken van derden.

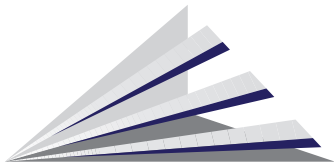


13. Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen elke omstandigheid waarop PRISMA SECURITY géén invloed kan uitoefenen en waardoor PRISMA SECURITY haar verplichtingen redelijkerwijs niet kan nakomen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oproer, werkstaking, stremming in het transport, brand, ontploffing, natuurrampen, weersinvloeden, overheidsmaatregelen en andere ernstige storingen in het bedrijf van PRISMA SECURITY of haar leverancier.
- 13.2 Ongeacht het bepaalde in lid 1 zal PRISMA SECURITY zich op overmacht kunnen beroepen indien haar leverancier niet of niet tijdig aan zijn leveringsverplichtingen voldoet. Indien één der feiten als hiervoor bedoeld zich voordoet, zal PRISMA SECURITY daarvan terstond mededeling doen aan opdrachtgever en hem van de ontwikkelingen op de hoogte te houden.
- 13.3 Indien de overmacht langer dan twee maanden heeft geduurd, dan wel indien vaststaat dat deze tenminste twee maanden gaat duren, heeft ieder der partijen het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden voor dát gedeelte van de uitvoering dat door die overmacht wordt belemmerd.
- 13.4 Indien PRISMA SECURITY bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. het leverbare deel géén zelfstandige waarde heeft.
- 13.5 Ter zake van de ontbinding als bedoeld in lid 3 zal géén der partijen enige schadevergoeding kunnen vorderen.

14. Opschorting en ontbinding

- 14.1 In geval inbeslagname van zaken, aanvraag tot surseance van betaling, faillissementsaanvraag, stillegging, beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen, ontbinding, liquidatie en in geval van de benoeming van een bewindvoerder bij opdrachtgever, alsook in geval van ondercuratelestelling of overlijden indien sprake is van een natuurlijk persoon, is PRISMA SECURITY gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 14.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 is PRISMA SECURITY gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zij bij het sluiten van de overeenkomst de opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.
- 14.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan PRISMA SECURITY zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is PRISMA SECURITY eveneens bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 14.4 Alle door opdrachtgever verschuldigde (termijn)betalingen zijn direct opeisbaar. Indien en zolang de opdrachtgever nalatig is in de nakoming van zijn verplichtingen, is PRISMA SECURITY eveneens gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de voortgang van de levertijd als opgeschort te beschouwen dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 14.5 Onverminderd het in de leden 1 tot en met 3 bepaalde, kan de overeenkomst – tenzij partijen anders overeenkomen – uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 14.6 Ontbinding van de overeenkomst geschiedt bij aangetekende brief aan de andere partij. Rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 14.7 Indien op het moment van ontbinding reeds zaken zijn geleverd, kan de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbonden worden en wel uitsluitend voor dat deel dat nog niet is uitgevoerd. Op het moment van ontbinding worden betalingsverplichtingen die vallen voor het tijdstip van de ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds geleverde prestaties direct opeisbaar.
- 14.8 PRISMA SECURITY aanvaardt géén aansprakelijkheid voor de als dan door opdrachtgever te lijden schade.
- 14.9 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer het bepaalde omtrent: “eigendomsvoorbehoud” en “toepasselijk recht en geschillen”.



15. Privacyverklaring

15.1 PRISMA SECURITY verwerkt en beveiligt uw persoonsgegevens zorgvuldig. Bij de verwerking houdt PRISMA SECURITY zich aan de nieuwe Europese privacywetgeving (AVG), Algemene verordening gegevensbescherming. Voor meer informatie over deze privacywetgeving, klik op de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving>

15.2 De nieuwe privacywetgeving houdt in dat:

- er duidelijk vermeld wordt met welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt via deze privacyverklaring,
- de verzameling van persoonsgegevens beperkt wordt tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden,
- u eerst wordt gevraagd om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist,
- er passende beveiligingsmaatregelen worden genomen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat wordt ook geëist van partijen die in opdracht van PRISMA SECURITY persoonsgegevens verwerken,
- uw recht wordt gerespecteerd om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te wijzigen of te verwijderen.

PRISMA SECURITY is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt en met welk doel.

15.2 Voor afname van een dienst en/of levering van goederen hebben we uw persoonsgegevens nodig. PRISMA SECURITY bewaart en gebruikt uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat u ze heeft verstrekt om te verwerken. PRISMA SECURITY gebruikt deze gegevens voor de doelen die worden genoemd in deze privacyverklaring: NAW gegevens, telefoonnummer, factuuradres, E-mailadres, betalingsgegevens, geslacht.

15.3 Wanneer u bij PRISMA SECURITY een order plaatst, maakt PRISMA SECURITY voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens. Als dat nodig is voor een goede afhandeling kan PRISMA SECURITY ook uw persoonsgegevens aan derden verstrekken. Meer daarover leest u verderop in deze privacyverklaring.

15.4 PRISMA SECURITY kan u naast de informatie op de website, ook op de hoogte brengen van de nieuwe producten en diensten per e-mail en/of social media.

15.5 PRISMA SECURITY biedt u regelmatig een nieuwsbrief waarmee u wordt geïnformeerd over security producten en diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Uw e-mailadres wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees.

15.6 Als u zich op de website van PRISMA SECURITY aanmeldt voor de nieuwsbrief, of een e-mail stuurt, dan worden uw persoonsgegevens zolang bewaard als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

15.7 Uw persoonsgegevens worden niet gepubliceerd en worden ook niet aan derden verstrekt. Tenzij u hiervoor schriftelijke toestemming hebt gegeven.

15.8 PRISMA SECURITY heeft adequate beveiligingsmaatregelen (cybersecurity) genomen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

15.9 Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. PRISMA SECURITY kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan.

15.10 PRISMA SECURITY houdt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Voor vragen over het privacybeleid of vragen over inzage in, wijziging en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, kunt u altijd contact opnemen met PRISMA SECURITY.

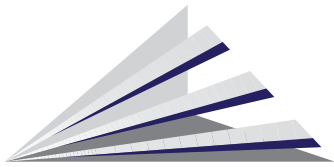
16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle onderhandelingen, aanbiedingen, de wijze van totstandkomen van overeenkomsten alsmede op de inhoud en de daaruit voortvloeiende uitvoering van die overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen bestaande rechtsbetrekking,

zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking die niet aan nietigheid blootstaan. De overeenkomst blijft voor het overige in ieder geval in stand.

16.3 Alle geschillen - daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van onderhandelingen, aanbiedingen, de wijze van tot stand komen van overeenkomsten, de inhoud en de daaruit voortvloeiende uitvoering van de overeenkomst tussen



Prisma Security

partijen mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Limburg, Nederland. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal.

16.4 Ongeacht het bepaalde in lid 3 is PRISMA SECURITY bevoegd opdrachtgever te dagvaarden volgens de wet bij de bevoegde rechter in het Arrondissement Limburg, Nederland.